DASON

Tieniaca technika · od 1998

NÁVOD NA OBSLUHU A ÚDRŽBU

Horizontálne žalúzie

Hliníkové lamelové žalúzie · interiér

4 ROKY	2 POBOČKY	OD 1998
záruka	Prešov · Košice	skúsenosti

www.dason.sk

Prešov: 0949 056 793 · Košice: 0917 077 758

Ďakujeme za dôveru

Tento návod popisuje obsluhu, údržbu a najčastejšie riešenia problémov pre hliníkové horizontálne žalúzie dodané spoločnosťou DASON. Vďaka starostlivému zaobchádzaniu vám žalúzia bude slúžiť mnoho rokov.

Záruka 4 roky
Na všetky výrobky DASON poskytujeme štandardnú záruku 4 roky odo dňa montáže pri dodržaní pokynov v tomto návode. V prípade reklamácie nás kontaktujte na dason@dason.sk.

Bezpečnostné upozornenie
Pre bezpečnosť detí dbajte, aby ovládacie šnúrky a retiazky neboli v ich dosahu. Odporúčame použiť dodané bezpečnostné prvky (úchyty, naviják). Detské postieľky a hracie kúty umiestňujte ďalej od ovládacích prvkov žalúzie.

1 Popis a hlavné časti

Hliníková horizontálna žalúzia je tieniaci systém zložený z hliníkových lamiel (24, 25, 35 alebo 50 mm — podľa modelu), ktoré sa dajú zhrnúť k hornému profilu alebo naklopiť pre reguláciu prepustenia svetla a pohľadu.

Hlavné časti horizontálnej žalúzie

1. **Horný profil (rímsa)**
   kryje navíjací mechanizmus
2. **Hliníkové lamely**
   naklápajú sa pre reguláciu svetla
3. **Spodná lišta (závažie)**
   drží žalúziu napnutú
4. **Ovládacia šnúrka / retiazka**
   vyťahovanie + aretačné koliesko
5. **Tyčka alebo bowden**
   naklápanie lamiel doľava / doprava

2 Obsluha podľa typu ovládania

2.1 Šnúrka a bowden

Najčastejšie ovládanie pri klasických modeloch (napr. INT-25, INT-50).

1. Vezmite ovládaciu šnúrku do ruky. Ak je zaistená, opatrne ju uvoľnite z aretačného kolieska.
2. Vyťahovanie hore: ťahaním šnúrky smerom nadol. Po dosiahnutí žiadanej polohy zaistite omotaním šnúrky okolo aretačného kolieska.
3. Spúšťanie dole: pomalým pohybom ruky uvoľnite šnúrku — žalúzia sa plynule odvíja vlastnou váhou.
4. Naklápanie lamiel: točením bowdenu doľava alebo doprava lamely natočíte do interiéru alebo exteriéru.

2.2 Retiazkové ovládanie (Monokomando)

Plynulé jednoručné ovládanie retiazkou — vyťahovanie aj naklápanie jedným prvkom.

1. Uvoľnite retiazku z bočného úchytu (neplatí pre model Monokomando, kde úchyt nie je).
2. Vyťahovanie hore + naklápanie do interiéru: ťahom za vnútornú časť retiazky nadol.
3. Spúšťanie dole + naklápanie do exteriéru: ťahom za vonkajšiu časť retiazky nadol.
4. Po skončení manipulácie retiazku zaistite späť v úchyte (bezpečnosť detí).

2.3 Motorické ovládanie

Komfortné elektrické ovládanie tlačidlom alebo diaľkovým ovládačom (často Somfy motor).

1. Tlačidlo „HORE": vyťahuje žalúziu hore a postupne naklápa lamely do interiéru.
2. Tlačidlo „DOLE": spúšťa žalúziu nadol a naklápa lamely do exteriéru.
3. Krátke stlačenie = malý pohyb (jemné nastavenie naklopenia lamiel).
4. Dlhšie podržanie = súvislý chod až po koncovú polohu.

> **Tip pre motorické žalúzie**
> Ak máte motorovú žalúziu Somfy, môžete ju integrovať do smart home systému TaHoma. Časovanie podľa polohy slnka alebo scenáre vám rada nakonfiguruje naša pobočka.

3 Údržba a čistenie

Hliníkové horizontálne žalúzie sú v podstate bezúdržbové — nepotrebujú mazanie ani špeciálne ošetrenie. Pravidelné odstránenie prachu im však predĺži životnosť a zachová estetický vzhľad.

Bežné čistenie

- Prach odstránite jemným štetcom alebo prachovkou špeciálne určenou pre žalúzie. Čistite od stredu lamely k okrajom.
- Suchá mikrovláknová utierka je vhodná aj na ľahké znečistenie.
- Lamely je vhodné naklopiť do plnej polohy (vodorovne) a čistiť postupne zhora nadol.

Silnejšie znečistenie

- Použite mierne navlhčenú utierku s jemným saponátom (riad / všeobecné čistiace).
- Po umytí lamely dôkladne osušte — voda nesmie zostať v profile ani na lankách.
- Nepoužívajte agresívne rozpúšťadlá (acetón, riedidlo), abrazívne hubky, drôtenky.

4 Časté problémy a riešenia

PROBLÉM	MOŽNÁ PRÍČINA	RIEŠENIE
Žalúzia sa neťahá hore	Šnúrka je zachytená alebo aretovaná na koliesku.	Uvoľnite šnúrku z aretačného kolieska a skúste znova.
Lamely sa nedoklopia úplne	Bowden alebo tyčka nie je celkom v koncovej polohe.	Otáčajte ovládacím prvkom až do citeľnej koncovej polohy.
Žalúzia sa zasekáva	Lamely sú v profile pokrivené alebo zapadnutý nečistý objekt.	Skontrolujte horný profil a lamely; ak nevidíte príčinu, kontaktujte servis.
Motor sa neotáča	Prerušený prívod prúdu, vybitá batéria v ovládači, prehriatie motora.	Skontrolujte istič a batériu. Po prehriatí počkajte 15 minút.
Naklápanie nefunguje	Uvoľnená alebo poškodená spojka tyčky / bowdenu.	Skontrolujte uchytenie tyčky; ak je voľná — servis.
Lamely sú nakrivo	Niektorá lamela vypadla z lanka.	Žalúziu nepoužívajte a kontaktujte servis — opravu lanka realizujeme my.

5 Záruka a reklamácie

Záruka 4 roky odo dňa montáže — vzťahuje sa na materiálové aj výrobné chyby a funkčnosť ovládacích mechanizmov pri bežnom používaní. Nevzťahuje sa na: poškodenie nesprávnou obsluhou, bežné opotrebenie ovládacích prvkov pri intenzívnom používaní, poškodenie čistením agresívnymi prostriedkami, demontáž / montáž treťou stranou.

Ako reklamovať

1. Kontaktujte našu pobočku (telefón / e-mail). Pripravte si číslo zákazky / faktúry alebo číslo vernostnej karty.
2. Stručne opíšte problém — ideálne s fotografiou. Pošlite na dason@dason.sk alebo dason.ke@dason.sk.
3. Dohodneme termín obhliadky alebo prevozu na servis. Drobné opravy riešime priamo u vás.

6 Kontakt — servis a reklamácie

POBOČKA PREŠOV

Levočská 11, 080 01 Prešov

0949 056 793 · 0907 127 967
dason@dason.sk

POBOČKA KOŠICE

Staničná 1, 040 01 Košice

0917 077 758 · 0915 479 711
dason.ke@dason.sk

Po–Ut 8:30 – 16:30	St 8:00 – 17:30 (PO) · 8:30 – 17:30 (KE)	Št 10:00 – 16:30 (PO) · 16:00 (KE)	Pi 8:30 – 15:00 · So zatvorené

Máte vernostnú kartu DASON?
Pri reklamácii vám stačí číslo karty. Aktívna karta vám pri ďalšej zákazke pridá +3 % vernostnú zľavu k aktuálnej akcii. www.dason.sk/vernostna-karta